

APROB

Președintele comitetului Sindical

CHEABURU Cornel

APROB

Director IMSP IMU

Diana MANEA



Regulamentul-cadru
de organizare și funcționare a Instituției Medico-Sanitare Publice
Institutul de Medicină Urgentă
Centrului Consultativ Diagnostic

Capitolul I. BAZA LEGISLATIVĂ

- 1.1. **Legea nr. 411-XIII din 28 martie 1995 privind ocrotirea sănătății** — prezintă cadrul general de organizare și funcționare a sistemului de sănătate și condițiile organizatorice ale instituțiilor medico-sanitare.
- 1.2. **Legea nr. 263-XVI din 27 decembrie 2005 „Cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului”** — reglementează drepturile pacienților (inclusiv consimțământul informat, informarea pacientului, confidențialitatea datelor medicale).
- 1.3. **Legea nr. 264-XVI din 27 octombrie 2005 „Cu privire la exercitarea profesiei de medic”** — norme privind statutul, drepturile și responsabilitățile profesionale ale cadrelor medicale.
- 1.4. **Codul Muncii al Republicii Moldova (Codul nr. 154 din 28 martie 2003)** — reglementează raporturile de muncă, programul de lucru, procedurile disciplinare și obligațiile angajatorului/angajatului.
- 1.5. **Ordinul Ministerului Sănătății nr. 87 din 10.02.2023 — „Cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a Instituției Medico-Sanitare Publice (IMSP) spitalicești”** — stabilește modelul/regulile cadru pe care trebuie să le respecte regulamentele instituționale și cele ale subdiviziunilor (secții). Prezenta Secție își aliniază prevederile la dispozițiile acestui ordin.
- 1.6. **Ordinul Ministerului Sănătății nr. 1089/288, din 23.12.2024**, privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală
- 1.7. **Norme sanitare, reguli de prevenire și control al infecțiilor asociate asistenței medicale** — acte normative și regulamente relevante (hotărâri de guvern, ordine MS, regulamente interne privind prevenția infecțiilor nosocomiale) care stabilesc cerințele de igienă, sterilizare, fluxuri funcționale în secțiile chirurgicale.
- 1.8. **Regulamentul de organizare și funcționare al IMSP Institutul de Medicină Urgentă** — documentele interne ale spitalului, aprobate de administrația instituției, care stabilesc organigrama, fișele de post, regulile de gardă, circuitul pacienților și procedurile administrative ale secțiilor.
- 1.9. **Protocoale clinice, ghiduri și standarde naționale emise sau aprobate de Ministerul Sănătății** pentru practica chirurgicală (îngrijire preoperatorie, tehnici chirurgicale, management postoperator, urgențe chirurgicale), precum și cerințele de acreditare și evaluare a calității serviciilor medicale (CNEAS).
- 1.10. **Alte acte normative și hotărâri relevante** — inclusiv legislația privind protecția datelor cu caracter personal (Legea nr. 133/2011), legislația administrativă, normele privind sănătatea în situații de urgență, reglementările privind evidența medico-legală și raportarea incidentelor adverse.

Capitolul II. DISPOZIȚII GENERALE

2.1. Prezentul Regulament reglementează organizarea, funcționarea, misiunea, atribuțiile, drepturile, responsabilitățile medicilor specialiști ai Centrul Consultativ Diagnostic (CCD) din cadrul IMSP IMU.

2.2. CCD este o subdiviziune structurală a IMSP „Institutul de Medicină Urgentă”, conform Organigramei, Ordin 241, din 10.03.2025, și Contractul de acordare a asistenței medicale în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală nr. 05 – 08/4 din 31.12.2025, încheiat cu Compania Națională de Asigurări în Medicină (CNAM), pentru anul 2026, bazându-se pe desfășurarea activității medico-sanitare în regim de asistență medicală ambulatorie, cu profil terapeutic și chirurgical. Cu subordonare nemijlocită la Vicedirector și Director IMSP IMU.

2.3. CCD funcționează în baza legislației Republicii Moldova în domeniul Sănătății, actelor normative și ordinelor Ministerului Sănătății, Regulamentului-cadru de organizare și funcționare al IMSP IMU.

2.4. Scopul Centrului Consultativ Diagnostic constă în asigurarea unui proces eficient și oportun de consultare și diagnostic, necesar stabilirii diagnosticului corect și instituirii tratamentului adecvat, în special în cazurile cu complexitate și urgență.

2.5. Activitatea secției se desfășoară în regim conform orarului de lucru 8:00 până la 15:00, zile de: luni, marți, miercuri, joi, vineri. Zile de odihnă: sâmbătă-duminică.

2.6. Structura Centrului Consultativ Diagnostic include: șeful CCD

- Cabinet profil chirurgie: chirurgie vasculară, chirurgie toracică, chirurgie intervențională
- Cabinet profil traumatologie și ortopedie;
- Cabinet profil terapie: cardiolog, endocrinologie, gastroenterologie;
- Cabinet profil neurologie și BCV;
- Cabinet profil neurochirurgie și chirurgie spinală; neurointervențională;
- Cabinetul gynecologic și urologie;
- Cabinetul oftalmologic;
- Cabinetul ORL;
- Cabinetul ATI;
- Cabinet de recuperare medicală;
- asistenți medicali;
- soră economă; infirmiere.

Capitolul III Misiunea, funcțiile și atribuțiile secției

3.1. Misiunea Centrului Consultativ Diagnostic al IMSP Institutul de Medicină Urgentă este de a asigura servicii medicale consultative de ambulator și de diagnostic specializate, complexe și de înaltă calitate, orientate spre diagnosticarea rapidă și corectă a pacienților cu patologii acute și cronice, în vederea instituirii prompte a tratamentului adecvat și a creșterii șanselor de recuperare.

3.2. Centrul își desfășoară activitatea prin:

- ❖ acordarea de consultații ambulatorii interdisciplinare de specialitate;
- ❖ utilizarea metodelor moderne de investigație și diagnostic;
- ❖ colaborarea strânsă cu secțiile clinice ale Institutului de Medicină Urgentă;
- ❖ respectarea standardelor naționale și internaționale de calitate și siguranță a pacientului;
- ❖ promovarea unei abordări centrate pe pacient, bazate pe profesionalism, etică și responsabilitate.

3.3. Atribuțiile Centrului Consultativ-Diagnostic:

- Acordarea consultațiilor medicale de specialitate pacienților ambulatori.
 - Efectuarea investigațiilor de diagnostic necesare stabilirii diagnosticului.
 - Asigurarea consultărilor interdisciplinare cu subdiviziunile clinice ale instituției.
 - Participarea la evaluarea și managementul cazurilor complexe.
 - Aplicarea protocoalelor clinice, ghidurilor și standardelor medicale în vigoare.
 - Monitorizarea calității serviciilor medicale prestate în cadrul centrului.
 - Asigurarea evidenței medicale, completarea documentației și raportarea activității conform cerințelor legale.
 - Colaborarea cu alte instituții medico-sanitare în vederea asigurării continuității actului medical.
 - Participarea la activități de instruire continuă, perfecționare profesională și cercetare medicală, conform competențelor.
 - Respectarea normelor de etică medicală, confidențialitate și siguranță a pacientului.
- 3.4. Activitatea personalului medical din CCD se bazează pe respectarea normelor eticii și deontologiei profesionale, a drepturilor pacienților, a protocoalelor clinice naționale și a fișelor de post.
- 3.5. CCD colaborează cu toate subdiviziunile instituției (UPU, Blocul operator, ATI, Laborator, Radiologie, etc.) pentru asigurarea continuității și calității actului medical.
- 3.6. Personalul CCD sunt obligați să respecte reglementările privind prevenirea infecțiilor asociate asistenței medicale, normele de igienă, sterilizare, siguranță și prevenire a riscurilor profesionale.
- 3.7. Orice modificare a prezentului Regulament se aprobă prin ordin al administrației IMSP IMU și se aduce la cunoștința întregului personal din CCD.

Capitolul IV. RESPONSABILITĂȚI

Centrul Consultativ Diagnostic al IMSP Institutul de Medicină Urgentă poartă responsabilitate pentru:

- 4.1. Asigurarea calității serviciilor medicale consultative și de diagnostic, acordate pacienților ambulatori, în conformitate cu standardele profesionale și actele normative în vigoare.
- 4.2. Respectarea protocoalelor clinice, ghidurilor de practică medicală și standardelor naționale, în procesul de consultare și diagnostic.
- 4.3. Stabilirea corectă și oportună a diagnosticului, în baza evaluării clinice și investigațiilor efectuate.
- 4.4. Siguranța pacientului pe parcursul actului medical consultativ și de diagnostic, inclusiv prevenirea riscurilor și incidentelor medicale.
- 4.5. Respectarea drepturilor pacientului, a normelor de etică medicală și confidențialității datelor cu caracter personal.
- 4.6. Corectitudinea și completitudinea documentației medicale, inclusiv evidența, păstrarea și raportarea datelor medicale conform legislației în vigoare.
- 4.7. Utilizarea rațională și eficientă a resurselor materiale, tehnice și financiare alocate Centrului.
- 4.8. Funcționarea și exploatarea corectă a echipamentelor medicale de diagnostic, precum și respectarea normelor de securitate și protecție a muncii.
- 4.9. Colaborarea eficientă cu subdiviziunile structurale ale IMSP Institutul de Medicină Urgentă și cu alte instituții medico-sanitare, pentru asigurarea continuității actului medical.

- 4.10. Dezvoltarea profesională continuă a personalului Centrului, prin participarea la instruiți, perfecționări și activități de evaluare a competențelor.
- 4.11. Monitorizarea și evaluarea indicatorilor de performanță și calitate, precum și implementarea măsurilor de îmbunătățire continuă a activității Centrului.
- 4.12. Respectarea disciplinei de muncă și a regulamentelor interne ale IMSP Institutul de Medicină Urgentă.

Capitolul V. DREPTURILE Centrului Consultativ-Diagnostic (CCD) IMSP Institutul de Medicină Urgentă

- 5.1. Să acorde consultații medicale de specialitate și servicii de diagnostic ambulatori, în limitele competențelor și autorizațiilor stabilite.
- 5.2. Să solicite și să utilizeze informația medicală necesară din documentația pacientului, în scopul realizării actului medical, cu respectarea confidențialității datelor.
- 5.3. Să solicite efectuarea investigațiilor suplimentare și consulturi interdisciplinare necesare pentru stabilirea diagnosticului corect.
- 5.4. Să formuleze concluzii medicale, recomandări și avize de specialitate, conform legislației și competențelor profesionale.
- 5.5. Să participe la luarea deciziilor medicale privind managementul cazurilor complexe și de urgență, în colaborare cu alte subdiviziuni ale instituției.
- 5.6. Să propună conducerii instituției măsuri de îmbunătățire a activității Centrului, a calității serviciilor medicale și a condițiilor de muncă.
- 5.7. Să utilizeze baza materială, tehnică și informațională a IMSP Institutul de Medicină Urgentă, în conformitate cu destinația și regulamentele interne.
- 5.8. Să beneficieze de instruire continuă și perfecționare profesională a personalului, conform planurilor aprobate și legislației în vigoare.
- 5.9. Să participe la activități de evaluare a calității, audit medical și management al riscurilor, organizate în cadrul instituției.
- 5.10. Să refuze acordarea serviciilor medicale în situațiile prevăzute de legislație, atunci când nu sunt îndeplinite condițiile necesare pentru siguranța pacientului sau a personalului.
- 5.11. Să inițieze colaborări profesionale cu alte subdiviziuni și instituții medico-sanitare, în limitele cadrului legal și instituțional.
- 5.12. Să solicite respectarea disciplinei de muncă și a regulilor interne de către personalul implicat în activitatea Centrului.

Capitolul VI. RESPONSABILITĂȚILE COLABORATORILOR CCD

- 6.1. Respectarea regulamentelor interne, procedurilor și politicilor instituției/organizației.
- 6.2. Îndeplinirea sarcinilor specifice activității secției, conform atribuțiilor stabilite.
- 6.3. Colaborarea eficientă cu membrii echipei și cu coordonatorul secției.
- 6.4. Respectarea termenelor limită și a standardelor de calitate stabilite.
- 6.5. Participarea la ședințe, instruiți sau activități organizate de secție, atunci când este solicitat.
- 6.6. Comunicarea corectă și la timp a informațiilor relevante pentru activitatea secției.

- 6.7. Păstrarea confidențialității informațiilor și documentelor la care au acces.
- 6.8. Utilizarea responsabilă a resurselor puse la dispoziție.
- 6.9. Semnalarea problemelor, riscurilor sau neconformităților apărute în activitate.
- 6.10. Respectarea normelor de etică profesională și a legislației aplicabile.

Capitolul VII. DISPOZIȚII FINALE

- 7.1. Prevederile prezentului Regulament se modifică, completamente sau anulează, în funcție de prevederile dispozițiilor legale în vigoare.
- 7.2. Prezentul Regulament intră în vigoare la data semnării acestuia de către Directorul IMSP IMU.
- 7.3. Cunoașterea și aplicarea prevederilor prezentului Regulament constituie obligația de serviciu pentru toți salariații CCD
- 7.4. Șeful CCD este obligat să întocmească și să actualizeze ori de câte ori este nevoie conținutul fișei postului care vor fi aduse la cunoștința salariaților.
- 7.5. Prevederile prezentului Regulament se completează cu cele ale Regulamentului Intern al IMSP Institutul de Medicină Urgentă și ale Contractului Colectiv de Muncă.
- 7.6. Prevederile prezentului Regulament se aduc la cunoștința tuturor salariaților unității sub semnătură de către șeful secției.

Șef interimar
Centru Consultativ Diagnostic



Ala SUMAN